

KAB Bildungsarbeit BAYERN

Stützpunkt für Verbraucherbildung

Online-Seminar

Di, 06. Mai 2025, 19:00 — 20:30 Uhr

Ärger im Einkaufsparadies



Ob Online-Shopping, Schnäppchenjagd im Kaufhaus oder Einkauf im Fachgeschäft: hin und wieder gibt es Ärger und gute Gründe, mit der neuesten Errungenschaft unzufrieden zu sein. Kennen Sie Ihre Rechte, wenn die erworbene Ware einen Mangel hat? Wissen Sie, an wen Sie sich dann wenden müssen und welche Fristen gelten? Eine Expertin der Verbraucherzentrale Bayern beantwortet diese und weitere Fragen rund um Kauf und Reklamation. Im Vortrag wird auch geklärt, wann ein wirksamer Vertrag vorliegt oder welche Bedeutung das „Kleingedruckte“ hat. Des Weiteren gibt es Informationen zu Begrifflichkeiten wie „Geschäftsfähigkeit“, „Garantie“, „Widerruf“ oder „Umtausch“, sowie jede Menge Tipps rund um das Thema Einkauf.

Referentin: Laura Hetzer
Fachberaterin für Verbraucherfragen

Veranstalter: KAB Bildungswerk Bamberg e.V., www.kab-bamberg.de
Ludwigstr. 25 - Eingang C, 96052 Bamberg, 0951-91691-0
E-Mail: kab-veranstaltungen@kab-bamberg.de

in Kooperation mit KAB Diözesanverband Bamberg e.V.,
KAB in der Erzdiözese Bamberg e.V. und Ketteler Stiftung der KAB Bamberg



KATHOLISCHE
ARBEITNEHMER-
BEWEGUNG

Anmeldung:

[www.kab-bamberg.de/
bildung/
veranstaltungen](http://www.kab-bamberg.de/bildung/veranstaltungen)

kostenfrei

(gefördert
über den
Stützpunkt für
Verbraucher-
Bildung)

Seminar-Nr.

2025-02-163

Datenschutz:

Gespeichert werden die bei der Kontaktaufnahme angegebenen Daten: Name, Vorname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, die Telefon-, FAX- und Mobil-Nummer sowie die E-Mail-Adresse. Wir verwenden diese Daten, um Sie über künftige Veranstaltungen zu informieren. Die gespeicherten Daten verbleiben bis eine Löschung gewünscht wird. Die Einwilligung zur Speicherung kann jederzeit gegenüber dem Vorstand für die Zukunft widerrufen werden. Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt. Es erfolgt keine Datenweitergabe an Dritte. Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten finden Sie unter: www.kab-bamberg.de/rechtliches/datenschutz, <https://www.kab-bamberg.de/datenschutz.html>.

V.i.S.d.P. Ralph Korschinsky, KAB Bildungswerk Bamberg e.V., Ludwigstraße 25 - Eingang C, 96052 Bamberg